	NEDERLANDSE GENEALOGISCHE VERENIGING Ingeschreven in het register van de K.v.K. te Amsterdam no. 40531257
	Verslaglegging werkgroep Website incl overige toepassingen (Renatus 2.0)
Aan: Hoofdbestuur NGV Van: Teijo Doornkamp, Anne Schley Datum: december 2021	

Opdrachtoomschrijving

Het HB heeft een projectgroep geformeerd met 2 werkgroepen om de ICT van de vereniging te beoordelen. De werkgroep Website (incl. overige toepassingen (Renatus 2.0)) heeft de volgende opdracht van het HB meegekregen.

- Geef een omschrijving van het (resterende) project;
- Geef een omschrijving van de stand van de documentatie;
- Geef een raming van de resterende kosten;
- Geef een raming van de resterende doorlooptijd;
- Geef een raming van de jaarlijkse exploitatiekosten als het project voltooid is;
- Als hetzij de resterende kosten hetzij de exploitatiekosten de draagkracht (voorlopig nog niet nader gedefinieerd) van de NGV te boven dreigen te gaan, formuleer dan één of meerdere alternatieven voor het geplande project;
- Rapporteer alle overige punten die verder voor het slagen van het project van belang kunnen zijn.

Vraag en scope

Dit document geeft antwoord op de oorspronkelijke vraag. Die vraag (wat is en kost het resterende project) was echter weinig specifiek, zodat die vraag is aangescherpt, in overleg met de leden van de andere werkgroepen en het HB. Die aanscherpingen zijn waar nodig in dit stuk helder gemaakt.

De scope is de ICT ten behoeve van de externe presentatie van de NGV, de 'website van de NGV', inclusief het gebruiksklaar opleveren van Atlantis (het project Renatus 2.0).

- De interne processen (webmail, ledenadministratie, financiële administratie, scanstraat) alsmede de ICT benodigd voor deze processen zijn in dit verhaal niet meegenomen.
- De kosten voor het vullen van Atlantis, het overhevelen van de NGV-collecties van de oude systemen naar Atlantis zijn geen onderdeel van deze rapportage, maar van de andere werkgroep.

Voor een beoordeling van Atlantis is een bezoek gebracht aan leverancier DeventIT.

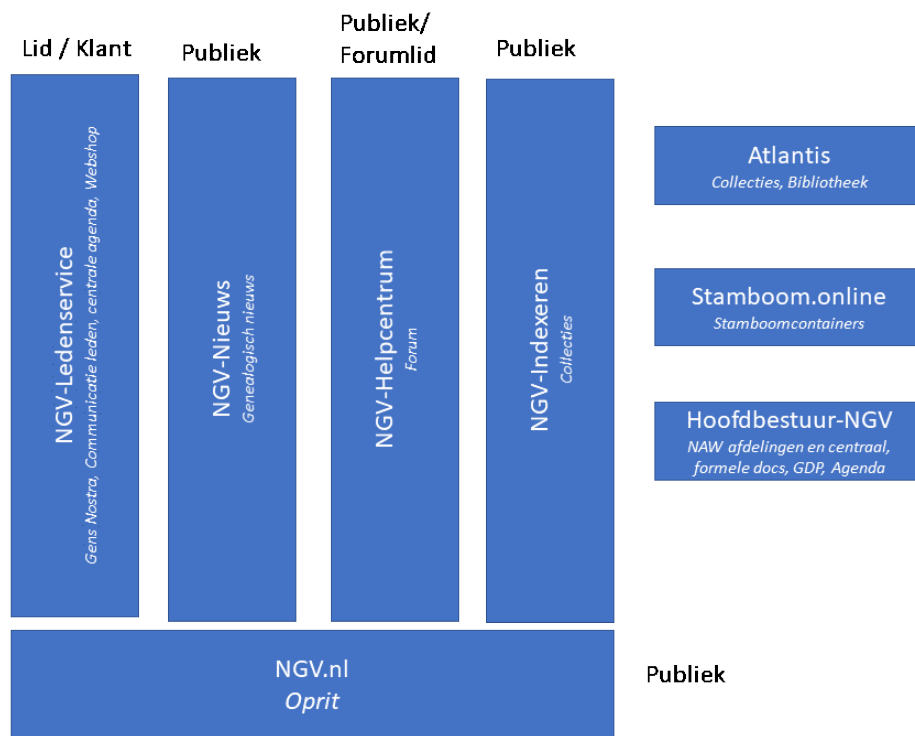
Indeling van dit document

Dit document beschrijft allereerst de huidige 'website van de NGV'. Zoals duidelijk zal worden betreft het hier een verzameling van min of meer verbonden websites en een aantal losse. In de beschrijving is een inschatting van de functionele en technische kwaliteit opgenomen, deze beoordeling is geheel voor rekening van de schrijvers van dit stuk.

Daarna volgt een beschrijving van de gewenste 'website van de NGV' zoals de schrijvers van dit stuk die voorstellen, gebaseerd op gesprekken in de werkgroepen en op gesprekken met leden van de NGV 'in het veld'.

Afgesloten wordt met de beantwoording één voor één van de set van oorspronkelijke vragen.

De website van de NGV nu



De 'website van de NGV' bestaat momenteel uit de volgende onderdelen:

- ngv.nl is 'de oprit', de website waar de meeste mensen (leden en niet-leden) beginnen en doorkiezen naar één van de achterliggende systemen.
- ngvnieuws.nl is een nieuwssite waar in verschillende categorieën nieuws wordt gepresenteerd.
- ngvledenservice.nl biedt de webshop van de NGV, de mogelijkheid om lid te worden, alsmede services ten behoeve van de leden van de NGV: een centrale agenda, de publicatie van Gens Nostra en Heraldisch Tijdschrift, en een Kennisbank (veelgestelde vragen).
- ngvhelpcentrum.nl biedt een forum op verschillende onderwerpen. Leden en niet-leden kunnen elkaar vragen stellen en antwoorden geven.
- ngv-indexeren.nl biedt het raadplegen van de collecties (scans, stambomen, etc.) van de NGV, het is een klein deel van de oude geelgroene website van de NGV. Ngv-indexeren wordt daarnaast gebruikt voor het indexeren van scans: het 'beschrijven' welke tekst er op een scan staat.

Daarnaast zijn er nog de volgende losse componenten

- Atlantis, standaardsoftware van leverancier DeventIT. Deze software is door de NGV aangeschaft om de collecties (zoals bidprentjes en familiedrukwerk) die voorheen in de geelgroene website werden aangeboden te tonen en te beheren (vooral de beschrijvingen van scans). De NGV heeft ook een module Crowdsourcing gekocht waarmee bezoekers en/of leden de beschrijving van een scan kunnen aanvullen).
- ngv-stamboom.online, stamboomcontainers op basis van TNG (The Next Generation of Genealogy Sitebuilding).

Op hoofdbestuur-ngv.nl zijn nog de volgende componenten actief:

- contactgegevens van de afdelingen van de NGV;
- een beschrijving van de centrale organisatie en het verenigingsgebouw;
- de formele documenten.

Functionele kwaliteit – slecht tot matig

De functionele kwaliteit van de ‘website van de NGV’ vinden wij slecht tot matig:

- nvgnieuws – redelijk, de site voldoet maar het nieuws bestaat grotendeels uit vertalingen van buitenlandse sites;
- ngvledenservice – redelijk ;
- ngvhelpcentrum – redelijk, de site voldoet, maar wordt nauwelijks bezocht (1 à 2 berichten per week);
- ngv-indexeren – slecht – de site bevat beperkte informatie, bevat fouten in de software en in de gegevens, en bevat lang niet alles wat de geelgroene website ooit bevatte;
- Atlantis, prima, te beoordelen op recensies van andere gebruikers. De software kent een simpele click-in in bestaande websites, zodat ook Atlantis grotendeels in de NGV-huisstijl kan draaien. De software is standaardsoftware dus moet door DeventIT voor ons worden geconfigureerd en onze data (vooral de scans met de bijbehorende beschrijvingen dus) moet worden geladen. De configuratie is vrijwel gereed, met het laden lijkt nog niet begonnen.
- ngv-stamboom.online – matig – de website bevat 12 stambomen en gebruikers hebben alleen leestoegang. De software verliest het functioneel van bijvoorbeeld genealogie.online (Coret) omdat er geen verbindingen zijn tussen personen uit andere stambomen. De website lijkt het experimentele stadium niet te zijn ontstegen. TNG is standaardsoftware (niet aanpasbaar) en wordt goed gewaardeerd. De toepassing als stamboomcontainer voor meerdere gebruikers tegelijk is zeer twijfelachtig, de software is daar niet voor bedoeld.
- Toegangsmogelijkheden zijn onduidelijk. Gebruikers kunnen op meerdere plekken en voor meerdere rollen (als lid, als klant van de webshop, als forumlid, als indexeerder, als gebruiker van stamboom.online) inloggen. Niet iedere inlogactie leidt momenteel tot een bruikbaar resultaat. Veel gebruikers zijn dan ook regelmatig de weg kwijt. De toegankelijkheid voor specifieke rollen is daarnaast onduidelijk: klanten van de webshop moeten bijvoorbeeld de weg vinden naar ngvledenservice, dat te beoordelen op de naam van de site toch vooral voor leden bedoeld lijkt.
- Leden missen de functionaliteit en de gegevens van de geelgroene website, bijvoorbeeld de eigen ingevoerde gegevens uit de oude stamboomcontainers;
- Afdelingen missen de mogelijkheid om met de lokale leden te communiceren. Dat kan al jaren alleen via tussenpersonen.
- De centrale organisatie staat alleen op hoofdbestuur-ngv beschreven.

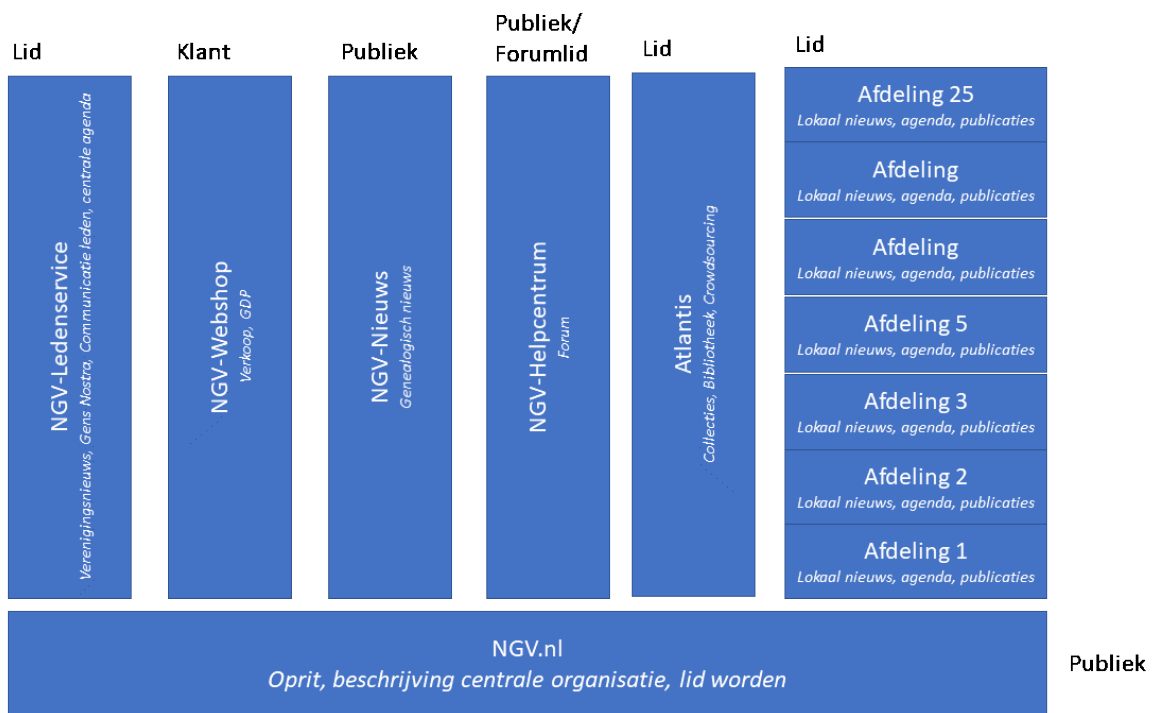
Technische kwaliteit – matig en te kostbaar

We hebben ook de technische kwaliteit van de ‘website van de NGV’ aan het kort onderzoek onderworpen. Dit zijn onze bevindingen:

- de verdeling van de functionaliteiten over de verschillende websites is redelijk: het combineren van de ledenservices met de webshop is ongelukkig, maar voor de rest kan het eigenlijk wel;
- het inloggen op de verschillende websites in verschillende rollen is matig opgelost: er zijn in ngv.nl, ngvledenservice.nl, ngvhelpcentrum verschillende bestanden met gebruikersgegevens aanwezig. Dat vinden gebruikers en beheerders verwarrend. De beheerders krijgen gemiddeld 10 vragen per week over het inloggen.

- de WordPress-onderdelen (ngv.nl, ngvnieuws, ngvledenservice en ngvhelpcentrum) zijn gebouwd met relatief dure en complexe componenten (thema's, plugins, tools). Dat maakt ze moeilijk onderhoudbaar en relatief kostbaar (enkele duizenden euro's per jaar aan licenties). Een aantal plugins zijn echter voorstelbare keuzes: WooCommerce, Mollie (beide voor de webshop), en Mailpoet (mailing naar de leden) vinden ook wij goede keuzes.
- ngv-indexeren.nl is als maatwerk gebouwd en valt te karakteriseren als spaghetti. Er is nauwelijks documentatie. De onderhoudbaarheid en aanpasbaarheid is zeer gering voor iemand die niet jarenlang met dit systeem heeft gewerkt.
- ngv-stamboom.online is gemaakt met standaardsoftware. De technische kwaliteit is goed, te beoordelen op de reviews van tevreden gebruikers.
- Atlantis is geïnstalleerd op een machine bij leverancier Kirema. Er zijn daarvoor geen contracten afgesloten en de dienstverlening aan de NGV is voor Kirema een niet-kernactiviteit. Het alternatief is om Atlantis door leverancier DeventIT te laten beheren. Dat is goedkoper en in onze ogen effectiever en adviseren wij dus. We zijn voor de kostencalculatie van dit scenario uitgegaan. Kirema heeft kosten gemaakt die we waarschijnlijk zullen moeten afkopen. Deze kosten zijn geschat.
N.B. Het integreren van de login-mechanismes tussen de NGV-website en Atlantis is momenteel niet ondersteund, dwz gebruikers moeten op beide plekken inloggen.

De website van de NGV in de toekomst



Wij stellen voor de website van de NGV als volgt te herstructureren:

- ngv.nl is de oprit, bevat de beschrijving van het centrale deel van de organisatie (verenigingsgebouw, hoofdbestuur, organisatie, formele documenten) en een doorkliklijst naar de afdelingen. De site is vooral gericht op het publiek en toont ons als vereniging.
- ngv-ledenservice.nl bevat de services gericht op de leden van de NGV: verenigingsnieuws, Gens Nostra, communicatie naar de leden (mailings) en de centrale agenda. De site is vooral bedoeld voor degenen die al lid zijn van de NGV, er moet dus worden ingelogd om van de services gebruik te maken.

- ngv-webshop.nl bevat de webshop van de NGV, de doelgroep is het publiek dat bijv. een licentie voor GDP, een boek, etc. wil kopen. Er kan worden ingelogd als klant bij een terugkerend bezoek. Uiteraard kunnen leden er gebruik van maken en kennen zij financiële voordelen.
- ngv-nieuws.nl geeft net als nu het genealogische nieuws. De doelgroep is het publiek.
- ngv-helppcentrum.nl biedt net als nu een forum op onderwerp. We geven ter overweging dit onderdeel te schrappen aangezien het nauwelijks wordt gebruikt.
- Atlantis wordt de nieuwe omgeving van de NGV voor het publiceren van collecties, de inhoud van de bibliotheek en voor crowdsourcing door leden. De licenties zijn hiervoor aangeschaft. We stellen voor de oude geelgroene website definitief te ontmantelen.
- we stellen voor ngv-stamboom.online te discontinueren en geen nieuwe voorzieningen op te nemen voor stamboomcontainers. Naar onze inschatting is deze strijd verloren van sites als Genealogie.online. Er is geen standaardproduct beschikbaar en de ontwikkeling is kostbaar. Wij hebben deze optie daarom niet in de kostenschatting opgenomen.
- iedere afdeling krijgt een eigen Wordpress-omgeving voor het lokale nieuws, de lokale agenda en de lokale publicaties. We stellen voor de 'look en feel' van de afdelingswebsites te uniformeren, zodat de bezoekers de NGV herkennen. We stellen ook voor een centrale redactieraad te benoemen die afdelingen kunnen trainen, afdelingen kan helpen die zelf geen expertise hebben, en voor elkaar kunnen inspringen. We achten het verstandig om iedere afdeling zijn eigen omgeving te geven, zodat de effecten van een fout zo lokaal mogelijk blijven. We introduceren ook een backup-mechanisme om dergelijke fouten te kunnen ondervangen.

Gezien de technische kwaliteit van de huidige componenten stellen wij voor de WordPress-componenten opnieuw te bouwen. De inspanning daarvoor is beperkt en naar onze inschatting beperkter en goedkoper dan aanpassing van de huidige omgeving. Gezien de uitwisseling van inloggegevens tussen de verschillende componenten voorzien we het gebruik van een Wordpress-plugin, namelijk WP Remote User Sync. Gezien het belang van een goede dagelijkse backup (het merendeel van de NGV-leden zijn goedwillende amateurs, dus een foutje is zo gemaakt) voorzien we ook het gebruik van de Wordpress-plugin UpdraftPlus. We gaan uit van de herinzet van WooCommerce (voor de webshop) en MailPoet (voor nieuwsbrieven).

Het verdient aanbeveling om de huisstijl van de NGV als uitgangspunt te gebruiken bij de herbouw, ook voor de afdelingswebsites, zodat er voor bezoekers van onze websites een uniform beeld ontstaat. Dat zou de huisstijl van ontdekjouwverhaal.nl kunnen zijn.

Antwoorden op de vragen

Geef een omschrijving van het (resterende) project

We stellen voor de websites van de NGV opnieuw op te bouwen. Ngvnieuws kan ongewijzigd blijven, ngvhelpcentrum kan ongewijzigd blijven of worden opgeheven.

Geef een omschrijving van de stand van de documentatie.

Er is geen documentatie, behoudens voor de standaardsoftware Atlantis en TNG. Dat is voor de meeste websites niet zo heel erg, voor de ondersteuning van het scanproces en de werking van de geelgroene website een groot gemis.

Geef een raming van de resterende kosten.

De out of pocket kosten voor de websites zijn:

Wordpress inclusief thema's	gratis
Plugins WooCommerce tbv webshop	gekocht
Plugins Mailpoet tbv mailing aan leden	gekocht
Plugin WP Remote User Sync tbv synchronisatie van login-gegevens tussen de Wordpress-omgevingen	gratis
Plugin Updraftplus tbv het maken van geautomatiseerde backups	gratis, er is echter ook een betaalde versie \$95 per jaar voor 10 sites
Plugin Wordfence voor de beveiliging van de websites	gratis, er is echter ook een betaalde versie met een prijs tussen de \$99 en \$74,25 per jaar afhankelijk van het aantal licenties, met extra discount mogelijkheden

De resterende out of pocket kosten voor de implementatie van Atlantis zijn:

Atlantis licenties, nog 1 deel te betalen	€ 2.500
DeventIT werkzaamheden	€ 10.080
Afkopen Kirema (geschat)	€ 5.000
Laden gegevens (in rapportage andere werkgroep)	PM

Geef een raming van de resterende doorlooptijd.

Testen Remote User Switch	2 weken
Testen en inrichting backups	2 weken
Bouw Webshop	3 weken
Herbouw ngvledenservice incl. Mailpoet	1 week
Herbouw ngv.nl	1 dag
Onvoorzien	3 weken
Totaal	ca 3 maanden
Afdelingswebsites 1 ^e oplevering	1 maand
Afdelingswebsites training en inrichting	3 maanden
Atlantis	inrichting gereed, presentatie enkele weken, laden van data in rapportage andere werkgroep
stamboomcontainers	PM

Geef een raming van de jaarlijkse exploitatiekosten als het project voltooid is.

Wordpress incl thema's	0
Licenties (WooCommerce, Mailpoet, WP Remote User Sync, Updraftplus, Wordfence),	€ 1.000 per jaar

(taakstellend)	
Services	0
Hosting (geschat)	€ 1.000 per jaar
Atlantis onderhoud (quote)	€ 4.278 per jaar
Atlantis hosting (quote)	€ 3.280 per jaar
Totaal	€ 9.558,- per jaar

Als hetzij de resterende kosten hetzij de exploitatiekosten de draagkracht (voorlopig nog niet nader gedefinieerd) van de NGV te boven dreigen te gaan, formuleer dan één of meerdere alternatieven voor het geplande project.

Nvt.

Rapporteer alle overige punten die verder voor het slagen van het project van belang kunnen zijn.

- opbouw van ICT-team is urgent;
- opbouw redactieraad moet gebeuren voordat de bouw van de afdelingspagina's plaatsvindt;
- betrekken van interne specialisten (zoals Lex van der Linden en Toos Greveling) in herbouw webshop en ledenservice, alsmede beschrijving procesgang.